

VIETNAM IT LANDSCAPE 2020

Vận hội mới của ngành IT Việt Nam trước sóng đầu tư

LỜI MỞ ĐẦU

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

Việt Nam xây tổ đón “đại bàng” sau mùa dịch

Hậu đại dịch Covid, thị trường IT cũng như nhu cầu tuyển dụng ngành công nghệ thông tin đã có nhiều sự chuyển biến tích cực. Chưa bao giờ, chúng ta chứng kiến chính phủ ngày một mở rộng cánh cửa hợp tác với các công ty công nghệ nước ngoài. Không hẳn vì họ thiếu nguồn lực, mà đây là dấu hiệu cho thấy sự quan tâm đúng lúc và cũng như hiểu được tầm quan trọng của việc thúc đẩy số hóa và ứng dụng công nghệ vào phát triển kinh tế, giáo dục, xã hội, y tế, v.v... Cũng từ những bài học xương máu, chúng ta một lần nữa có thể khẳng định được tầm quan trọng của công nghệ trong việc giúp con người nhanh chóng vượt qua nhiều cuộc khủng hoảng diện rộng, từ đó mở ra nhiều cơ hội phát triển hơn cho toàn xã hội.

Hơn thế, sau sự thay đổi của toàn thế giới trong thời gian qua, các xu hướng đầu tư mạnh mẽ từ các nước phương Tây đang hướng vào khu vực châu Á, trong đó Việt Nam là một trong những lựa chọn hàng đầu, cụ thể hơn các tập đoàn nước ngoài phát tín hiệu dịch chuyển chuỗi sản xuất. Đây là một “vận hội” lớn của Việt Nam, cũng chính vì vậy, chính phủ cũng như các doanh nghiệp trong nước đang cùng nhau chung tay để “xây tổ” cải tiến và thúc đẩy công nghệ để sẵn sàng cho những cuộc chuyển mình lớn trong tương lai. Đón “đại bàng” hay “chim sẻ” thời gian sẽ sớm trả lời, chỉ cần chúng ta có sự chuẩn bị đầy đủ, Việt Nam chắc chắn sẽ gặt quả ngọt.

Cũng chính vì lẽ đó, thị trường tuyển dụng IT cũng trở nên tươi sáng hơn, có nhiều thay đổi tích cực hơn cho cả hai phía tuyển dụng và ứng viên. Buộc cả hai bên phải thay đổi, nâng cấp bản thân để phù hợp với xu hướng mới, thời đại mới. Dần có nhiều hơn về sự chuẩn hóa trong quy trình tuyển dụng nhân sự, các yêu cầu từ phía nhà tuyển dụng cũng ngày càng thực tiễn và cập nhật hơn với xu hướng thế giới. Vì vậy, hãy cùng TopDev nhìn qua những chuyển biến tích cực của ngành tuyển dụng trong nửa đầu năm 2020.



NGUYỄN HỮU BÌNH

CEO - TOPDEV

NỘI DUNG BÁO CÁO

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

3

CÁC CÔNG TY CÔNG NGHỆ TẠI VIỆT NAM CHUYỂN MÌNH NHƯ THẾ NÀO SAU ĐẠI DỊCH?

Những chỉ số biến động toàn thị trường, các lĩnh vực nổi bật và các doanh nghiệp đáng chú ý trong các lĩnh vực.

23

THỊ TRƯỜNG IT VIỆT NAM ĐỨNG TRƯỚC CƠ HỘI VÀNG

Những hành vi mới, chân dung mới của Nhà tuyển dụng IT & Developer đứng trước cơ hội vàng thu hút vốn đầu tư mạnh mẽ vào nền công nghiệp IT Việt Nam

16

BỐI CẢNH THỊ TRƯỜNG TUYỂN DỤNG IT TRƯỚC VÀ SAU COVID-19

Các biến động về chỉ tiêu, số lượng và kế hoạch tuyển dụng IT trong nửa cuối 2020 sau tác động của Covid-19. Mức lương lập trình viên và các hành vi tuyển dụng IT trong thời đại "bình thường mới"

27

ĐƠN VỊ PHÁT HÀNH TOPDEV

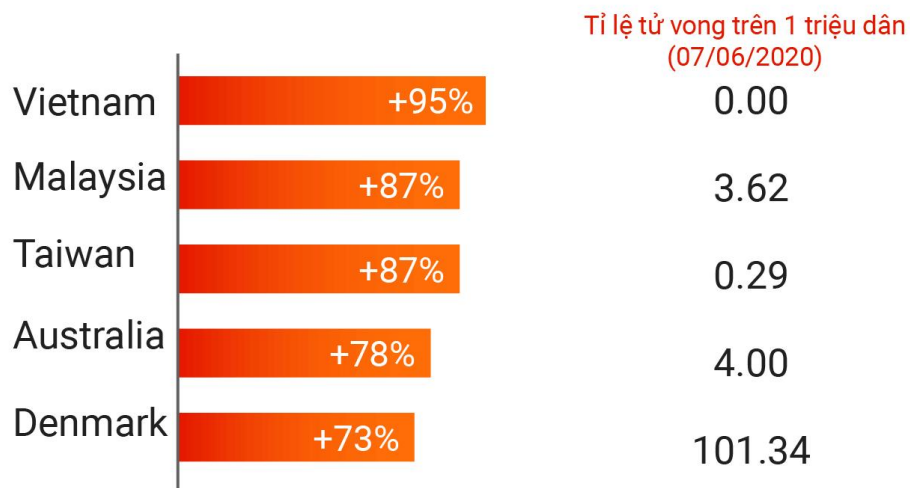
CÁC CÔNG TY CÔNG NGHỆ TẠI VIỆT NAM ĐANG CHUYỂN MÌNH NHƯ THẾ NÀO SAU ĐẠI DỊCH?

CHỈ SỐ TĂNG TRƯỞNG BIẾN ĐỘNG

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

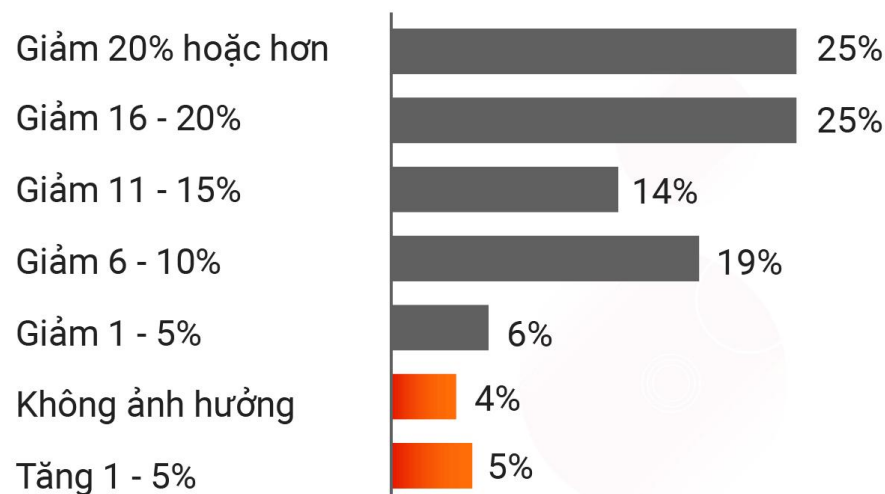
Mặc dù được đánh giá là một trong 5 quốc gia ứng phó tốt nhất với Covid-19, tuy nhiên Việt Nam vẫn không tránh khỏi sự giảm sút đáng kể của một số ngành. Tuy nhiên, nhiều chuyên gia nhận thấy rằng hiện đang có một xu hướng đầu tư mạnh mẽ từ các nước phương Tây hướng vào khu vực châu Á, trong đó Việt Nam là một trong những lựa chọn hàng đầu, cụ thể hơn các tập đoàn nước ngoài phát tín hiệu dịch chuyển chuỗi sản xuất. Đây là một “vận hội” lớn của Việt Nam.

Top 5 Quốc Gia được đánh giá ứng phó với Covid-19 tốt nhất thế giới



Nguồn: YouGov, Statista, cập nhật ngày 07/06/2020

Dự đoán thay đổi doanh thu ảnh hưởng đến doanh nghiệp VN do Covid-19



Nguồn: Infocus Mekong

VIETNAM BEST COVID-19 FIGHTER IN THE WORLD: POLITICO

DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN

Doanh thu (2020)
US\$302M
+45.9% YoY

User (2020)
9.5M
+37.1% YoY

- Theo Statista

Màu xám ám đạm của nền kinh tế thời kỳ Covid-19 cũng bao trùm lên các ông lớn công nghệ khi những doanh nghiệp hàng đầu tại Thung lũng Silicon phải cắt giảm hàng loạt nhân sự. Ảnh hưởng kinh tế nặng nề nhất có lẽ là ngành du lịch và vận tải đơn cử như Uber, Airbnb, Bird, TripAdvisor.

Tổng doanh thu từ thị trường gọi xe nội địa đã giảm kỷ lục từ 3,126 triệu đô năm 2019 xuống tới gần 2,000 triệu đô trong năm 2020 do ảnh hưởng của Covid-19.

Tuy nhiên, trái ngược với ứng dụng gọi xe, nền tảng giao đồ ăn lại "lên ngôi" khi chứng kiến nhu cầu tăng vọt. Theo báo cáo của Google và Singapore Temasek, thị trường giao thực phẩm Đông Nam Á dự kiến sẽ tăng từ 2 tỷ USD (2018) lên 8 tỷ USD (2025).

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

	2011 - 2017 (6 NĂM)	2018 - 2019 (1 NĂM)
Ứng dụng đi lại 	 	    
Ứng dụng giao đồ ăn 		    

Ứng dụng vận chuyển hàng hóa



GrabExpress	GHN	AhaMove	LOGIVAN	LALAMOVE	Ship60
VIETTEL post	ProShip.vn	ninjaván	Giaohangtietsiem.vn Chuyển hàng hóa nhanh nhất Việt Nam	J&T EXPRESS	VIETNAM POST

DIGITAL PAYMENT

Doanh thu (2020)	User (2020)
US\$8,904M	36.2M
+14.2% YoY	+12.1% YoY

- Theo Statista

Thanh toán số được coi là hình thức thay thế tiền mặt, thuận tiện và an toàn. Tất nhiên cách thức thanh toán mới này đang được quan tâm và trở thành xu hướng được phát triển trên thiết bị di động, với số lượng người sử dụng là 900 triệu, chiếm 1/7 dân số thế giới.

Tại Việt Nam những chuyển biến ban đầu cũng đáng ghi nhận khi các giao dịch qua internet, điện thoại di động tăng tới 238% về giá trị (số liệu từ Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương), với 78 tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán qua internet và 45 tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán di động (mobile payment). Mặc dù vậy, quá trình chuyển đổi hoàn toàn từ tiền mặt sang không-tiền-mặt sẽ còn lắm gian nan khi mà gần 80% giao dịch vẫn nghiêng về phương thức truyền thống, nguyên do chủ yếu đến từ chỉ mới khoảng 30% dân số Việt Nam có tài khoản ngân hàng và 70% còn lại tập trung ở các vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

FINTECH

Dịch vụ thanh toán trực tiếp lại nằm ngoài danh sách chịu ảnh hưởng của Covid-19. Vụ Thanh toán NHNN cho biết, cuối năm 2016 từ con số 40 công ty nay đã tăng gần 4 lần lên 140 ở thời điểm hiện tại trên nhiều lĩnh vực khác nhau. (Trong đó, 32 đơn vị trung gian thanh toán được NHNN cấp phép đủ điều kiện kinh doanh.)

Theo ý kiến các chuyên gia ngân hàng, để phát triển mạnh Fintech thì rất cần vốn đầu tư, từ công nghệ, thị trường cho đến nhân lực và cả người dùng, vì dù cho có bước phát triển mạnh mẽ, song Fintech vẫn là lĩnh vực mới ở Việt Nam và còn rất non trẻ nếu so sánh với mức độ phát triển trên thế giới.

Top 5 xu hướng về fintech đáng chú ý: big data và AI, RPA - tự động hóa quá trình robot, giao diện đàm thoại, blockchain, thanh toán di động.

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020



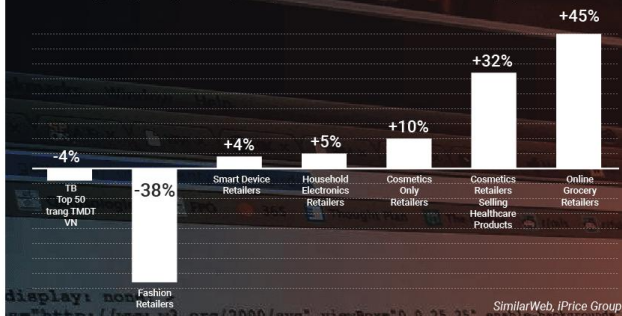
Marketplace



Inventory



Mức độ tăng trưởng về lượng truy cập các website
Thương mại điện tử tại Việt Nam Q1/2020 so với quý trước



ECOMMERCE
& ONLINE
SHOPPING

Doanh thu (2020)
US\$5,770M
+30.3% YoY

User (2020)
45.6M
+15.1% YoY

- Theo Statista

Thương mại điện tử là một trong những thành tố phát triển nhanh nhất của nền kinh tế số tại Việt Nam. Thậm chí tốc độ tăng trưởng của thị trường được đo lường đạt mức 35% mỗi năm, nhanh hơn thị trường Nhật Bản 2.5 lần. Năm 2020, con số của người mua sắm Việt được dự đoán tăng 52%, nâng tổng doanh thu lên đến 10 tỷ USD.

Một số báo cáo chỉ ra rằng lượng truy cập vào website các sàn Thương mại Điện tử như Tiki, Lazada, Sendo giảm trung bình 9% so với cùng kỳ năm ngoái. Nguyên do đến từ trong mùa dịch, các sàn giảm các hoạt động khuyến mãi hay quảng cáo, thay vào đó là những hoạt động tương tác khác nhằm tăng độ gắn kết với khách hàng.

Trong 3 tháng đầu năm, thị trường bán lẻ về thời trang chứng kiến lượng truy cập giảm 38% so với quý trước đó. Tương tự, thị trường bán lẻ đồ dùng điện gia dụng cũng giảm lượng truy cập đến 17% so với tháng 1. Tuy nhiên tới tháng 3, trạng thái cách ly xã hội đã tạo cơ hội cho các nhà bán lẻ online như Bách Hóa Xanh, với chỉ số tăng đến 49% so với quý trước, khi mà người tiêu dùng ở nhà tránh dịch nhiều hơn.

Nói chung, thị trường Thương mại Điện tử trải qua nhiều thay đổi trong giai đoạn cách ly xã hội và khi nhu cầu mua sắm của người tiêu dùng thay đổi các thứ tự ưu tiên. Nhưng cũng từ sự biến chuyển này mới thấy sự cần thiết của các website Thương mại Điện tử luôn phải nhanh nhạy và nắm bắt xu thế thị trường.



Một số đơn vị tham gia vào chuỗi cung ứng hàng bách hóa, rau củ bằng cách tận dụng nguồn lực sẵn có.

AI TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Trong thời gian qua chính phủ đã có nhiều sự tập trung vào loại công nghệ này, đặc biệt là ở lĩnh vực ứng dụng AI vào việc chuyển giọng nói thành văn bản. Hiện tại, trí tuệ nhân tạo được đưa vào danh mục công nghệ cao ưu tiên đầu tư phát triển của chính phủ trong cuộc cách mạng 4.0, ứng dụng rộng rãi ở các lĩnh vực đa dạng hơn.

Góp sức cùng những nỗ lực của Nhà nước, các ông lớn công nghệ tại Việt Nam như FPT, Viettel cũng nghiên cứu để ứng dụng AI trong đa dạng lĩnh vực, mà trong đó có thể kể đến y tế, giao thông, hay thương mại điện tử. Ngành học AI được trường Đại học Bách khoa Hà Nội thành lập và tuyển sinh từ năm 2019 (với điểm xét tuyển trên 27) nhằm đảm bảo nguồn nhân lực được đào tạo bài bản, và chất lượng.

Hệ sinh thái AI tại Việt Nam cũng ngày càng phong phú với các cộng đồng trong nước, nổi bật là Liên hiệp các cộng đồng AI Việt Nam với các thành viên tiêu biểu: Câu lạc bộ khoa - trường - viện công nghệ thông tin - truyền thông Việt Nam FISU; Cộng đồng nghiên cứu, triển khai và ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI4Life; Cộng đồng chuyển đổi số - Digital Transformation; Cộng đồng Machine Learning cơ bản; Cộng đồng Google Developer; Cộng đồng Business Intelligence; Cộng đồng VietAI - trí tuệ nhân tạo Việt.



Realtime Monitoring Wuhan Coronavirus Bởi Kompa Group

Đây là một công cụ theo dõi tình hình, diễn biến dịch virus Corona trên thế giới được phát triển bởi tập đoàn Kompa Group - một tập đoàn chuyên về các giải pháp quản lý và phân tích thông tin dựa trên nền tảng trí tuệ nhân tạo AI.

Tất cả dữ liệu trên công cụ đều được liên kết và thu thập từ nhiều nguồn xác minh như WHO, Bộ Y tế Việt Nam, CDC (Trung tâm kiểm soát và phòng ngừa dịch bệnh Hoa Kỳ), ECDC (Trung tâm kiểm soát và phòng ngừa dịch bệnh châu Âu),... và cả các chỉ nhánh tham khảo từ bản địa Trung Quốc, để cập nhật thông tin một cách nhanh chóng.



Tại Đông Nam Á, doanh thu từ thị trường điện toán đám mây ước lượng đạt 40 tỷ đô trong năm 2025, trong đó Việt Nam là một trong những nước có tốc độ tăng trưởng kinh tế nhanh nhất liên quan đến sử dụng điện toán đám mây, từ năm 2010 đến 2016, tốc độ tăng trưởng đạt 64.4%. Bộ trưởng Bộ Thông tin và truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng cho biết, Việt Nam là một trong số những nước sớm ban hành tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật cho hạ tầng điện toán đám mây. Điện toán đám mây sẽ là thành phần quan trọng nhất của hạ tầng số. Hạ tầng số phải được đầu tư trước, thúc đẩy chuyển đổi số phát triển kinh tế số.

CLOUD COMPUTING

WEB HOSTING

Với lợi thế về chi phí, khi người dùng không cần phải lắp đặt phần cứng hay bất kỳ phần mềm nào. Ngoài ra enterprise mobility với nhu cầu ngày càng tăng về lưu trữ dữ liệu cũng là nhân tố góp phần cho sự phát triển của các dịch vụ đám mây trong những năm tới.

Tổng thư ký Hiệp hội Internet Việt Nam Vũ Thế Bình dự đoán trong 2-3 năm tới, thị trường Điện toán đám mây và Trung tâm dữ liệu tại Việt Nam sẽ sôi động và có lẽ sẽ đóng góp lớn cho quá trình chuyển đổi số của các doanh nghiệp nói riêng và của đất nước nói chung.



SAAS BUSINESS SERVICE

Mặc dù có những xu hướng sử dụng SaaS tại Việt Nam, song thị trường chưa thực sự hấp dẫn khi các công ty đất Việt còn khá cứng nhắc trong việc áp dụng thay đổi, chỉ 5-7% công ty đang ứng dụng SaaS. Tuy nhiên điều này cũng nói lên cơ hội cho các nhà cung cấp SaaS, họ cần đầu tư hơn về thời gian, về công sức và vốn trong quá trình giáo dục thị trường Việt Nam.

Nhìn qua bối cảnh hiện tại của các startup về B2B SaaS, phổ biến nhất là phần mềm quản lý bán lẻ và phần mềm chăm sóc khách hàng. Một số sản phẩm nổi bật khác thuộc các ngành HR, marketing, logistics, và cybersecurity.



EDTECH

Xu hướng STEM/STEAM đang ngày càng được nhắc đến nhiều hơn trong thời gian qua, đây được xem là một bước đệm giúp thế hệ trẻ có thể có sự phát triển vượt bậc. Theo ước tính, thị trường edtech Việt Nam sẽ đạt 3 tỷ đô vào năm 2023. Quan sát được, các đơn vị nước ngoài đã bắt đầu đưa các sản phẩm công nghệ giáo dục vào Việt Nam, nhất là cho lứa tuổi mầm non và tiểu học. Từ đó, các sản phẩm edtech ngày càng đa dạng và phong phú.

Đáng chú ý, sự tăng trưởng của E-Learning trong giai đoạn giãn cách xã hội đã tăng đáng kể. VNPT E-Learning của tập đoàn VNPT có số khách truy cập tăng gấp 4 lần, đạt con số 5 triệu, với đỉnh điểm là 100,000 khách truy cập trong một giờ.

Hoặc ViettelStudy của Viettel đạt 41 triệu lượt truy cập trong một tháng và được sử dụng trong 26,000 trường khắp cả nước, gồm 29,000 bài học ở các cấp độ.



PROPTech

Hiện nay đang có khoảng 56 công ty Proptech tại Việt Nam, với các dịch vụ chính là đăng bán và nền tảng E-commerce theo mô hình Marketplace, môi giới điện tử, đầu tư và gọi vốn cộng đồng, quản lý tài sản và mạng lưới quản lý thiết bị kết nối Internet, văn phòng làm việc chung (coworking spaces), xây dựng và công trình thiết bị tiện ích, thực tế ảo, định giá và phân tích, quản lý khách sạn, cho thuê văn phòng.

Thương mại điện tử hóa bất động sản cũng là hướng đi rất triển vọng của Proptech, nổi bật là 2 nền tảng Batdongsan và MuabanNhadat, giúp người dùng dễ dàng thực hiện các hoạt động giao dịch, mua bán hay cho thuê. Đáng chú ý, Batdongsan đã đạt mức 7 triệu khách truy cập mỗi tháng.

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

Listing, Marketplace, Tech-enable Brokerage, Leasing & Renting, Hotel Management, Valuation, VR/AR, IoT, Property Management, Investment



Co-working Space



thuocsi



Jio Health



helloBACSI

vntrip.vn



VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020
VLeisure
Worldwide 826 Travel Network



hahalolo
Where The World Starts



Travala.com



HEALTHTECH

Trong thời gian vừa qua, chúng ta nhận ra rằng lĩnh vực sức khỏe là một trong những phân khúc cần được quan tâm đặc biệt nhất. Các giải pháp công nghệ giúp khám và chẩn đoán bệnh từ xa được các cấp chính phủ quan tâm nhiều hơn, điều này có thể phần nào giúp giảm tải áp lực cho bệnh viện cũng như tạo được nhiều sự thuận lợi hơn cho công tác phòng tránh bệnh khi có dịch bệnh diễn ra.

Những mô hình y tế mới trực tuyến như hellobacsi, edoctor, v.v hiện đang quan tâm nhiều hơn, một số các bệnh viện lớn tại Việt Nam cũng đã bắt đầu ứng dụng kết hợp giữa online và offline trong việc chẩn đoán, tư vấn sức khỏe giúp bệnh nhân được có cơ hội tiếp xúc với các chuyên gia sức khỏe một cách nhanh và tiện lợi nhất. Dù có đại dịch hay không, đem những công nghệ tân tiến nhất áp dụng vào lĩnh vực sức khỏe luôn là ưu tiên hàng đầu cho bất kỳ quốc gia nào.

TRAVELTECH

Gần đây, Airbnb tuyên bố rằng, Covid-19 là một biến cố nặng nề khiến 12 năm thành quả của họ đang đứng trước bờ vực. Mặc dù không phải chịu ảnh hưởng nặng nề như những quốc gia khác, nhưng lĩnh vực traveltech tại Việt Nam cũng chịu những sự ảnh hưởng nhất định vì đặc tính của các nền tảng traveltech vẫn phải là cộng sinh chung với hệ sinh thái du lịch một cách chặt chẽ, lượng khách nội địa chưa thể bù đắp cho sự thiếu vắng của lượng khách quốc tế hàng năm. Điều này dẫn đến một bức tranh chưa thực sự sáng sủa cho lĩnh vực này.

Tổng cục Du lịch Việt Nam ước tính thiệt hại cho ngành du lịch Việt Nam trong giai đoạn từ tháng 2 - tháng 4/2020 có thể lên đến 5,9-7,7 tỷ USD. Theo Tổng cục Thống kê (2020), Báo cáo tình hình kinh tế quý I/2020. Khách quốc tế đến Việt Nam trong tháng 3/2020 ước tính đạt 449,9 nghìn lượt người - giảm 63,8% so với tháng trước. Tính chung quý I/2020, khách quốc tế đến Việt Nam ước tính đạt 3.686,8 nghìn lượt người, giảm 18,1% so với cùng kỳ năm trước. Tuy nhiên, chính phủ cũng đã kịp thời có nhiều giải pháp "cấp cứu" cho ngành du lịch trong thời gian tới như mở rộng các thị trường tiềm năng, miễn visa thị thực cho khách một số nước như Australia và New Zealand, tăng thời gian lưu trú, bên cạnh đó các giải pháp mạnh mẽ hỗ trợ doanh nghiệp cũng đang dần được thực hiện.

OUTSOURCING GIA CÔNG PHẦN MỀM

Outsourcing vẫn luôn là một nguồn thu ổn định cho các doanh nghiệp IT, tạo được sự ổn định về nhân lực cũng như giúp công ty có thể nhanh chóng có được một đội ngũ kỹ sư phần mềm với tay nghề giỏi. Tuy nhiên cũng do sự ảnh hưởng nhất định của các khách hàng trực tiếp từ các quốc gia bị ảnh hưởng do đại dịch, thị trường Outsourcing trong năm nay có phần chững lại, giảm nhiệt tuyến quân hơn so với năm ngoái. Tuy vậy, trong thời điểm này ngành IT vẫn luôn được đánh giá là ngành mũi nhọn, nên các "tân binh" mới nhiều tham vọng khi tham gia thị trường vẫn triển khai nhiều dự án khuấy động thị trường tuyển dụng IT, nhu cầu tuyển dụng vẫn tăng cao.



Fpt Software



Bright Minds, Brilliant Solutions

Tinhvân
TOGETHER WE SHINE



The Power to Innovate

Sun*



GMO-Z.com RUNSYSTEM

DIGI-TEXX®
advanced digitizing services



tek
experts

AXON **ACTIVE**
www.axon.vn



Communication Intelligence



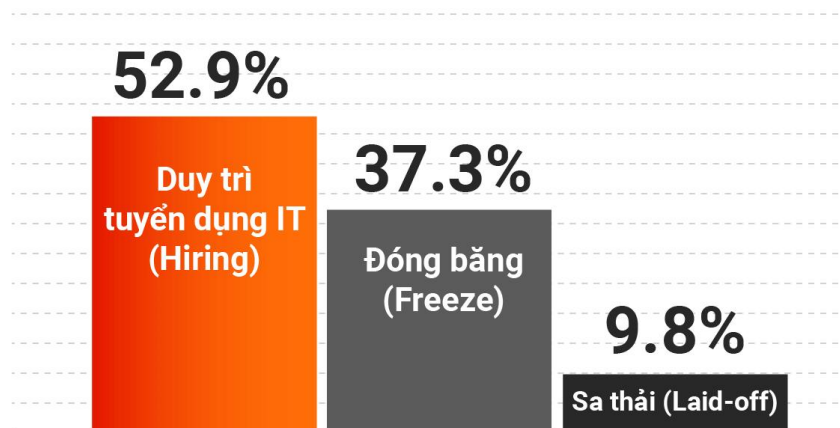
BỐI CẢNH THỊ TRƯỜNG NHÂN SỰ IT TẠI VIỆT NAM TRƯỚC & SAU COVID-19

TÌNH HÌNH NHÂN SỰ IT

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

Nhìn tổng quát, nhân lực ngành IT không có sự biến động mạnh như các ngành nghề khác. Tuy nhiên, nhân sự IT vẫn chịu sự tác động nhất định của các ngành công nghệ liên quan đến du lịch, vận chuyển hay các doanh nghiệp outsourcing có nguồn khách hàng đến từ các quốc gia đã và đang chịu ảnh hưởng nặng nề bởi Covid-19 như Mỹ, Nhật Bản hay các nước châu Âu. Báo cáo từ Quý 1 và 2 cho thấy hai quý đầu năm 2020 là mùa vàng của tuyển dụng với thị trường nhân lực nhộn nhịp. Song diễn biến phức tạp của Covid-19 buộc một số công ty phải ra quyết định đóng băng tuyển dụng, thậm chí tệ hơn là sa thải nhân lực để đảm bảo nguồn tài chính và sự sống còn của công ty trong đại dịch.

Trên thế giới, giai đoạn từ tháng 3 đến giữa tháng 4/2020 đã ghi nhận hơn 6,000 nhân viên nghỉ việc do Covid-19 từ các Tech Startups/Enterprises và những tập đoàn lớn như Uber, Lyft hay Airbnb.



Thực trạng tuyển dụng IT tại các công ty công nghệ Việt Nam trong tâm dịch
(số liệu từ 01/03/2020 đến 15/05/2020)

Tại Việt Nam, số liệu TopDev tổng hợp từ đầu tháng 3 đến giữa tháng 5 cho thấy hơn 50% doanh nghiệp chọn giải pháp duy trì tuyển dụng IT, điều cũng khá dễ hiểu khi mà dịch Covid-19 dẫn đến chuyển đổi các hoạt động trực tiếp thành trực tuyến để phù hợp với chính sách làm việc ở nhà, cũng vì vậy mà nhu cầu ngành IT không chịu ảnh hưởng quá tiêu cực.

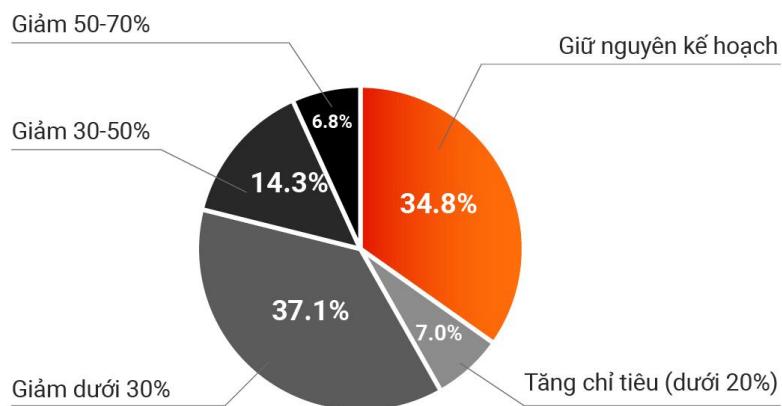
Ngoài ra, 37.3% doanh nghiệp chọn đóng băng kế hoạch tuyển dụng IT với các lý do khách quan, đảm bảo tài chính như đã giải thích ở trên, triển khai kế hoạch đào tạo up-skill và re-skill nhân viên. Và chưa đến 10% doanh nghiệp còn lại lựa chọn sa thải nhân viên.



KẾ HOẠCH TUYỂN DỤNG IT NỬA SAU 2020

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

Thay đổi kế hoạch & chỉ tiêu tuyển dụng IT trong năm 2020



Mặc dù chịu tác động từ Covid-19 ngay thời điểm vàng tuyển dụng trong năm (tháng 3 - tháng 5), các doanh nghiệp công nghệ Việt Nam vẫn đang dần triển khai lại các hoạt động tuyển dụng IT để chuẩn bị cho nửa sau 2020.

Tuy tái khởi động, quy mô và số lượng tuyển dụng mới trong năm 2020 có những thay đổi đáng kể đến thị trường lao động và việc làm IT. Những kịch bản mới sẽ diễn ra đến từ phía nhà tuyển dụng, các nhân sự IT cũng nên có những cái nhìn vĩ mô để sắp xếp lại kế hoạch sự nghiệp của mình trong năm 2020 đầy biến động này. Các doanh nghiệp cũng bắt đầu có những hướng khai thác và chuyển mình trong thời đại bình thường mới.

34.8% vẫn giữ nguyên số chỉ tiêu tuyển dụng, trong đó ghi nhận 7.0% doanh nghiệp tăng chỉ tiêu (đến từ đa số các ngành phát triển nhờ Covid-19). Số còn lại hơn 50% là giảm chỉ tiêu nhưng không đáng kể, hầu hết rơi vào nhóm giảm dưới 30% chỉ tiêu trong năm 2020.

Các chuyển biến sau mùa dịch của Ngành tuyển dụng IT

THÁNG 4

Chính sách cách ly xã hội được ban hành. Doanh nghiệp buộc phải thắt chặt và cắt giảm chi phí để sinh tồn

NHÀ TUYỂN DỤNG

Ngưng tuyển dụng và các chi phí cho tuyển dụng

NGƯỜI TÌM VIỆC

Tập trung làm việc tại nhà và nhận thêm dự án ngoài

GIỮA THÁNG 5 - THÁNG 6

Thay đổi kế hoạch tuyển dụng trong năm và lên kế hoạch tuyển dụng & Employer Branding sau mùa dịch

Bắt đầu tuyển dụng, nhưng tập trung vị trí quản lý & các vị trí quan trọng

Bắt đầu tìm kiếm các cơ hội mới nhưng thận trọng hơn

THÁNG 7 - THÁNG 8

Thị trường tuyển dụng IT bắt đầu lần sóng tuyển dụng mạnh mẽ (All levels)

Đẩy mạnh nguồn lực tối đa để tuyển dụng, nỗ lực hoàn thành lượng lớn chỉ tiêu tuyển dụng trong năm

Mùa tìm việc trở lại, nhiều cơ hội mới, chủ động tìm kiếm & tiếp cận các vị trí. Gia tăng kỹ năng cho các vị trí thách thức hơn

THÁNG 9 - THÁNG 10

Thị trường hạ nhiệt, tuy nhiên vẫn tiếp tục tuyển dụng các vị trí chưa hoàn thành. Thời điểm vàng cuối cùng trong năm

Tiếp tục tuyển dụng nhưng thị trường bắt đầu khó khăn hơn

Vẫn tìm kiếm cơ hội nhưng thận trọng và chọn lọc hơn

THÁNG 11 - THÁNG 12

Mùa tuyển dụng khó khăn nhất trong năm

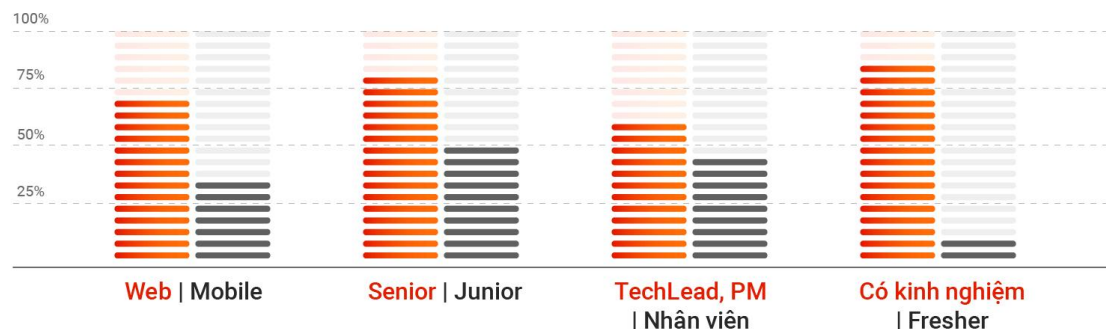
Tiếp tục tuyển dụng các vị trí còn lại và một số vị trí phát sinh

Không có nhiều động lực để tìm việc mới do thời điểm cuối năm. Chỉ tìm kiếm cơ hội thực sự phù hợp

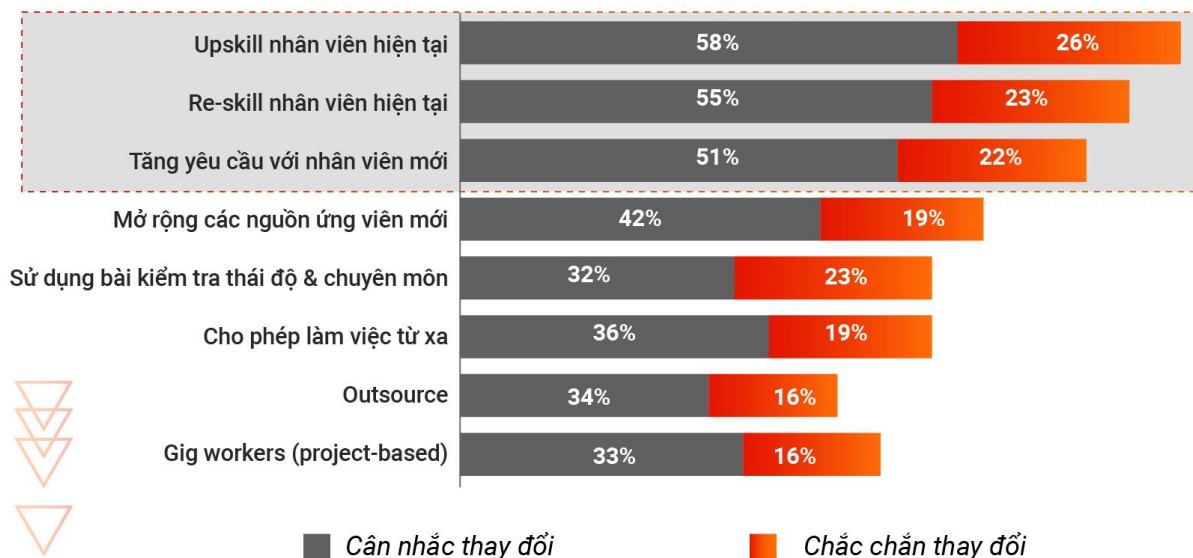
XU HƯỚNG TUYỂN DỤNG IT SAU COVID-19

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

Các vị trí IT ưu tiên tuyển dụng ngay sau Covid-19



Thay đổi về các yêu cầu kỹ thuật & năng lực với nhân sự IT



Phó Giám đốc bộ phận tuyển dụng của công ty Adecco, ông Chương Nguyễn cho biết, trong quý này, nhu cầu tuyển dụng Project Manager và Software Engineering Manager tăng 20% so với cùng kỳ năm ngoái.

Top 5 nhu cầu tuyển dụng đều liên quan đến công nghệ, đứng đầu là các vị trí Developer và Software Engineer. Sau đó là đến IT Management và chuyên gia về cơ sở hạ tầng. Nhu cầu của các vị trí chuyên viên IT, nhà phân tích và bộ phận hỗ trợ kỹ thuật cũng tăng, hầu hết với mục đích hỗ trợ phần lớn số lượng nhân sự làm việc tại nhà.

“Không ngạc nhiên lắm khi các nhu cầu tuyển dụng liên quan đến ngành IT vẫn tiếp diễn với nguyên do là nhu cầu vận hành từ xa của các doanh nghiệp.” CEO của APSCo, Ann Swain cho biết.

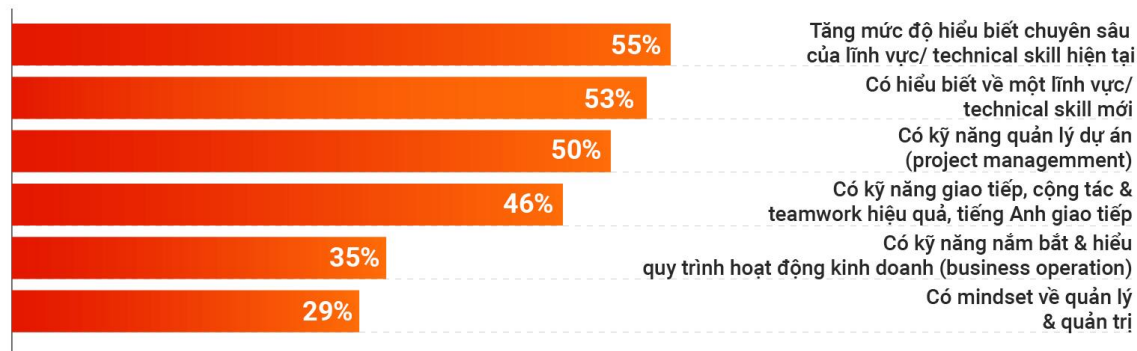
Gig workers là những nhân viên lao động độc lập, nhân viên làm việc trên nền tảng online, nhân viên làm việc theo hợp đồng, nhân viên thời vụ và nhân viên tạm thời. Gig workers ký bản thỏa thuận với những công ty có nhu cầu để cung cấp dịch vụ tới các khách hàng của các công ty ấy. Theo khảo sát CIO toàn cầu 2020, đầu tư vào up-skilling (đào tạo nâng cao) và re-skilling (đào tạo lại) với nhân viên là hai ưu tiên trong tương lai: 84% (up-skill) và 78% (re-skill) người tham gia khảo sát cho biết họ có kế hoạch tăng cường đầu tư hai mảng này. Sự đa dạng và sử dụng các bài test năng lực/kỹ thuật ngày càng tăng là những ưu tiên trong tương lai tuyển dụng IT. Trong trạng thái bình thường mới, các doanh nghiệp lại chú trọng khả năng mở rộng (scalability), từ đó các IT leaders tập trung hơn đến trải nghiệm khách hàng. Lý giải vì sao thay vì điều hành một văn phòng trụ sở lớn với hàng ngàn nhân viên, tiêu tốn khoản phí và thời gian nhất định, nhiều doanh nghiệp cân nhắc việc mở ra các “hubs” nhỏ hơn, nơi mà các nhân viên có thể giao tiếp và tương tác với nhau và với các chi nhánh khác với sự hỗ trợ công cụ. Mô hình này sẽ cung cấp giải pháp hiệu quả hơn đến những công ty có nhiều chi nhánh tại địa phương, trong nước hay nước ngoài.

Những ý kiến với việc giãn cách xã hội và các cảm giác về việc quay trở lại văn phòng cũng khá đa dạng, tùy thuộc vào loại hình công ty, vị trí cá nhân và rất nhiều yếu tố khác. Vài người thích nghi tốt với chủ trương làm việc từ xa trong giai đoạn giãn cách và hy vọng công ty trang bị nhiều hơn trong tương lai. Một số khác lại cần giao tiếp với người khác và muốn trở lại làm việc toàn thời gian tại văn phòng và trở lại trạng thái ban đầu.

YÊU CẦU TUYỂN DỤNG IT THAY ĐỔI

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020

Phát triển năng lực chuyên môn là lựa chọn đầu tiên cho sự tăng trưởng

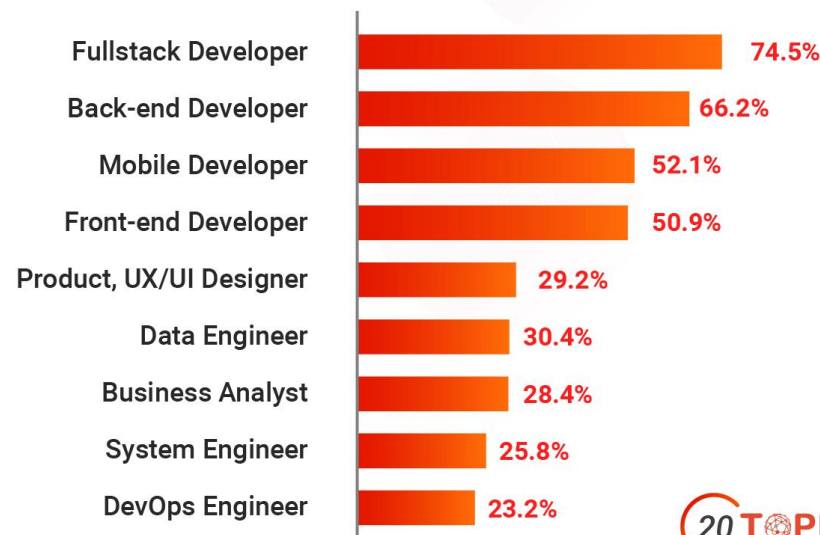


Khủng hoảng do Coronavirus càng làm dấy lên tầm ảnh hưởng của vấn đề này. Nhân sự các ngành phải tìm ra giải pháp để thích nghi với những điều kiện thay đổi đột ngột, và các doanh nghiệp phải tìm ra giải pháp giao việc và trách nhiệm tương ứng với các nhân sự ấy. Vấn đề đặt ra nghiêm về giải pháp làm việc từ xa hiệu quả - hay nói chính xác hơn là vai trò của tự động hóa và AI, trong đó các nhà lãnh đạo cần re-skill và up-skill lực lượng lao động để điều hành và thực hiện mô hình doanh nghiệp kiểu mới giai đoạn sau khủng hoảng.

Để đáp ứng thử thách này, các doanh nghiệp nên xây dựng chiến lược quản lý tài năng để phát triển khả năng nhận thức, ứng dụng kỹ thuật số, kỹ năng xã hội và cảm xúc, khả năng thích ứng và phục hồi. Đây cũng là thời điểm doanh nghiệp tăng gấp hai lần ngân sách cho việc đào tạo, từ việc đầu tư này cũng sẽ củng cố nền móng của công ty cho những kế hoạch hay các gián đoạn trong tương lai.

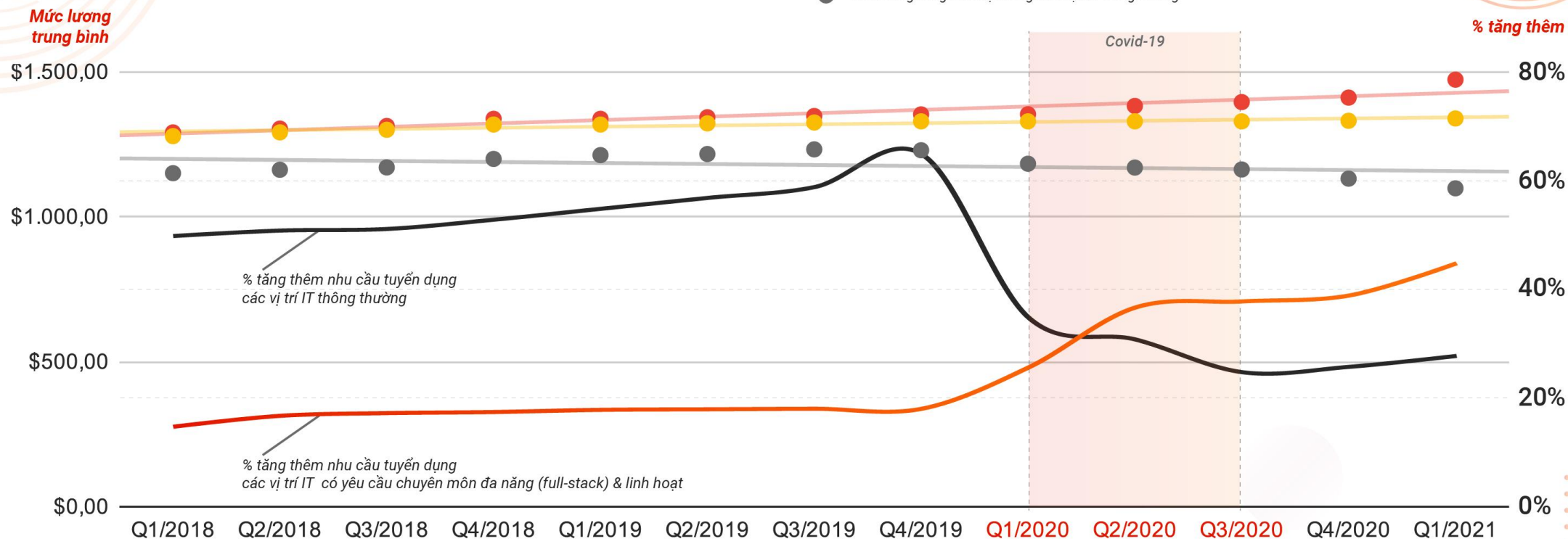
Từ toàn cảnh việc đào tạo này sẽ dẫn đến các thay đổi trong phương thức các doanh nghiệp đào tạo nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên. Có thể nói, Covid-19 đã đẩy nhanh việc áp dụng phương pháp số hóa trực diện, từ đó nâng cao chất lượng học trực tuyến qua video. Sự thay đổi này giúp tăng chất lượng đào tạo cũng như tối ưu chi phí, ngoài ra các bài huấn luyện cũng cá nhân hóa cho người học và mang đến hiệu quả cao hơn. Trong giai đoạn này, ngoài những nhu cầu cơ bản, người lao động mất việc vì Covid-19 cũng tận dụng sự gián đoạn để phát triển kỹ năng mới, từ đó tìm kiếm cơ hội trong thị trường lao động hậu Covid-19.

Các vị trí lập trình nhà tuyển dụng cần nhất?



THỊ TRƯỜNG KHẮT KHE HƠN

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020



Sự thay đổi về mức lương và nhu cầu tuyển dụng với các thay đổi về yêu cầu tuyển dụng IT

Ở thời điểm hiện tại, số lượng và nhu cầu về nhân sự IT vẫn luôn tăng trưởng. Dù bối cảnh có nhiều thay đổi, mức lương trung bình thị trường IT vẫn không bị ảnh hưởng quá nhiều. Tuy nhiên, thị trường dần có những sự chuyển dịch và phân hóa rõ ràng hơn ở các nhân sự IT có trình độ khác nhau. Điều này thể hiện rõ nhất ngay ở giai đoạn Covid-19, các nhân sự IT đa năng hơn, đáp ứng nhu cầu khắt khe hơn sẽ được trọng dụng với mức lương trung bình tăng nhanh hơn trung bình thị trường song song với nhu cầu tuyển dụng vị trí này cũng gia tăng đáng kể (hơn 20%) so với giai đoạn trước đó. Về phía ngược lại, các nhân sự IT thông thường có xu hướng giảm về mức lương trung bình cũng như nhu cầu tuyển dụng chững lại đáng kể.

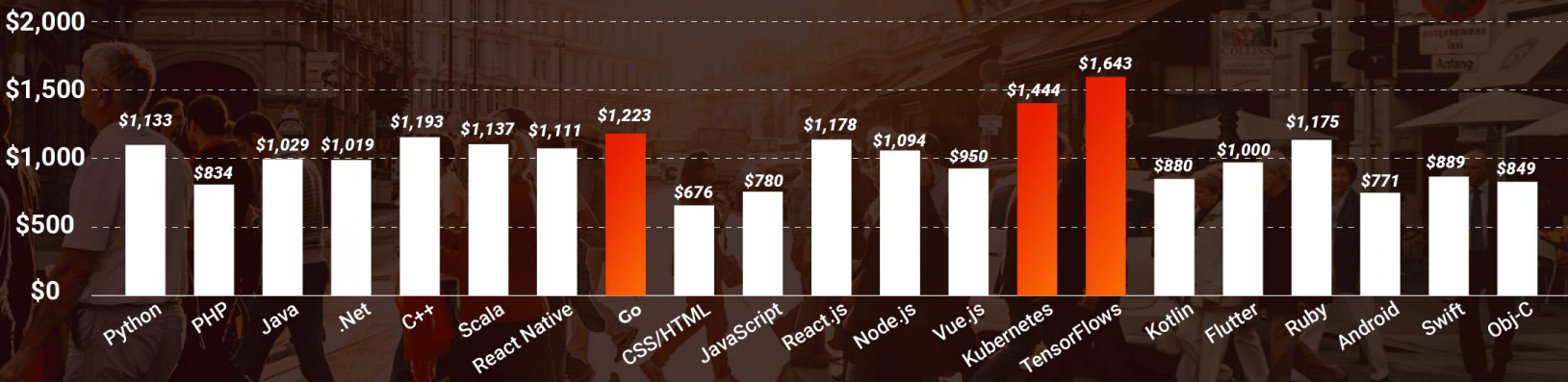
MỨC LƯƠNG NGÀNH IT

Đúng như dự báo của những báo cáo trước, hiện tại các ngôn ngữ lập trình được trả lương cao nhất yêu cầu những kỹ năng đặc biệt như Data Analyst, DevOps, Machine Learning hay AI. Dù ở thời điểm hiện tại nhu cầu về lập trình viên web vẫn tăng cao, nhưng mức lương và nhu cầu dành cho lập trình viên ứng dụng mobile vẫn ở mức tương xứng so với những ngôn ngữ hoặc kỹ năng lập trình khác.

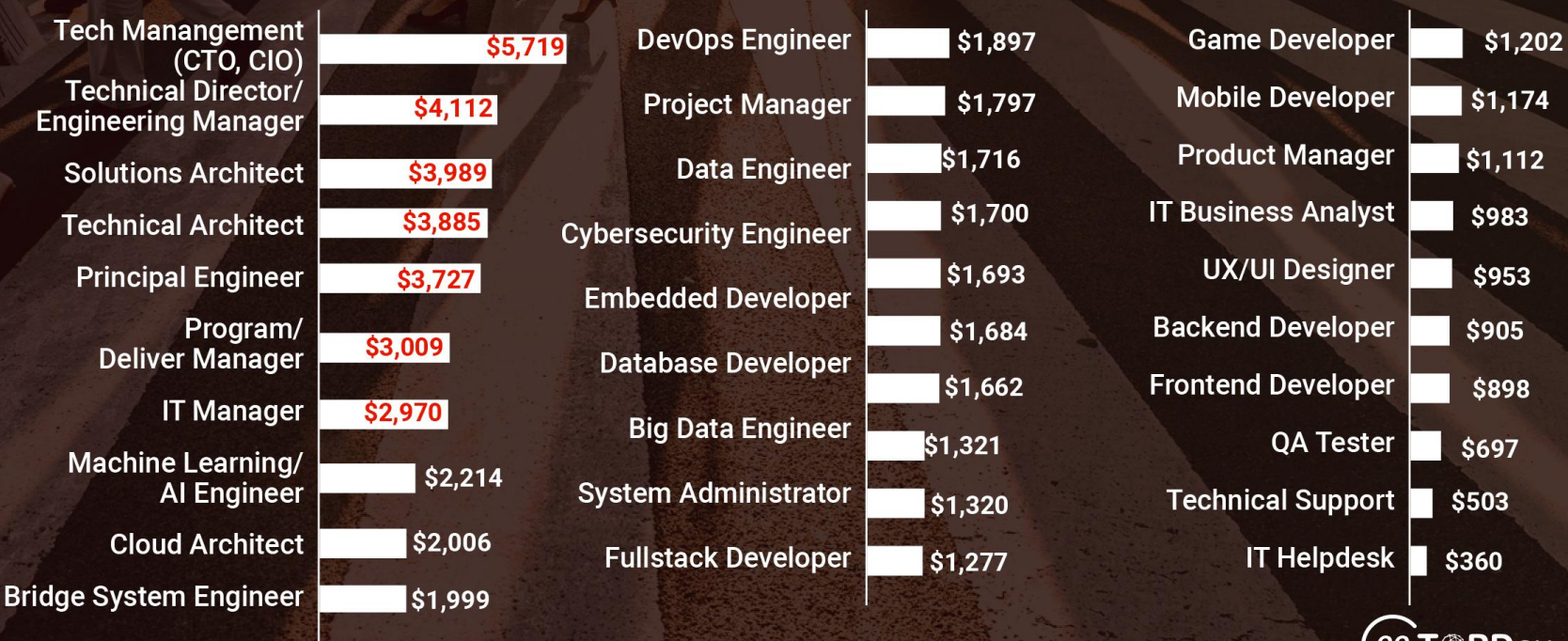
Vai trò CTO hay CIO, phụ trách Tech Management nói chung có mức lương lên đến hơn 130 triệu đồng, được coi là mục tiêu nghề nghiệp cao nhất của nhân sự ngành IT. Để vươn tới vị trí này, các lập trình viên không những vững kỹ năng cơ bản, mà còn phải xử lý những công việc quản trị và xây dựng, tối ưu những công nghệ và sản phẩm công nghệ của doanh nghiệp.

Nhìn chung, so với khảo sát năm 2019 do TopDev phát hành, không có sự tăng trưởng đột biến về mức lương trung bình cho các vị trí. Tuy nhiên, đối mặt với nhu cầu, đầu tư từ các doanh nghiệp lớn quốc tế, câu chuyện về phúc lợi và thu nhập của ngành lập trình sẽ luôn thay đổi và mang tính cạnh tranh hơn.

MỨC LƯƠNG CÁC CÔNG NGHỆ LẬP TRÌNH



MỨC LƯƠNG CÁC VỊ TRÍ LẬP TRÌNH



THỊ TRƯỜNG IT VIỆT NAM ĐỨNG TRƯỚC CƠ HỘI VÀNG

HÀNH VI TUYỂN DỤNG IT THAY ĐỔI TRONG THỜI KỲ MỚI

VIETNAM
IT LANDSCAPE 2020



**NHÀ TUYỂN DỤNG
THAY ĐỔI
YÊU CẦU CÔNG VIỆC
& KỸ NĂNG**

Bên cạnh các yêu cầu kỹ năng công việc mặc định của từng vị trí, nhà tuyển dụng có xu hướng bổ sung các yêu cầu về kỹ năng mềm khác như giao tiếp, quản lý thời gian, teamwork cùng khả năng học hỏi nhanh để nhanh chóng đáp ứng các tính chất công việc mới

**XÂY DỰNG
TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ
NĂNG LỰC & THÁI ĐỘ
ỨNG VIÊN IT**

Mở rộng nguồn ứng viên tiềm năng cũng dẫn đến nhiều bài toán trong việc đánh giá ứng viên. Từ đó, Nhà tuyển dụng bắt đầu áp dụng nhiều phương thức và tiêu chuẩn đánh giá về thái độ và năng lực (ví dụ: Video Interview, Coding Assessment)

**ỨNG VIÊN IT
THAY ĐỔI MINDSET**

Khi các tiêu chuẩn và phương thức dần trở nên phổ biến trong giới tuyển dụng, dẫn đến việc ứng IT cũng phải dần thích nghi, thay đổi mindset và phát triển các kỹ năng mới để tăng tính cạnh tranh trong thị trường lao động.

**THỊ TRƯỜNG IT
HƯỞNG LỢI
& ĐÓN SÓNG ĐẦU TƯ**

Tiêu chuẩn nâng cao cùng với nỗ lực phát triển từ cả nhà tuyển dụng và ứng viên IT tạo nên một sự cộng hưởng tuyệt vời làm đòn bẩy nâng cao chất lượng ngành nhân lực IT của Việt Nam, giúp đẩy nhanh quá trình hội nhập và đón đầu các cơ hội đầu tư ICT trong thời gian tới.

Cả nhà tuyển dụng và ứng viên IT đều đứng trước những sự thay đổi lớn trong năm 2020, vừa là thách thức vừa là cơ hội cho toàn thị trường nhân lực IT cùng đẩy nhanh về cả chất và lượng. Đây là xu thế tất yếu và Việt Nam hoàn toàn có đủ nguồn lực nội tại để tận dụng thời cơ này.

CHÂN DUNG TRONG THỜI KỲ MỚI



<LẬP TRÌNH VIÊN/>

- ✓ **Nắm vững và có khả năng tìm hiểu chuyên sâu một technical skill nhất định**
- ✓ **Khả năng học hỏi nhanh và linh hoạt những technical skill mới theo yêu cầu phát sinh từ công việc**
- ✓ **Có ý thức trau dồi kỹ năng mềm: teamwork, giao tiếp hiệu quả, quản lý dự án & thời gian, ngoại ngữ**
- ✓ **Thái độ làm việc chủ động và kỷ luật**

<NHÀ TUYỂN DỤNG/>

- ✓ **Có hiểu biết cơ bản về tính chất nghiệp vụ và các yêu cầu về technical skill với các vị trí tuyển dụng**
- ✓ **Mở rộng tập đối tượng ứng viên tiềm năng (cả ứng viên active & passive)**
- ✓ **Áp dụng các phương thức đánh giá ứng viên kiểu mới**
- ✓ **Chú ý đến thương hiệu nhà tuyển dụng (Employer Brand) nhiều hơn**
- ✓ **Dùng thương hiệu CÁ NHÂN của các Tech Lead cho việc tuyển dụng**

NHÂN LỰC IT VIỆT NAM
400.000

SINH VIÊN CNTT
TỐT NGHIỆP MỖI NĂM
50.000

TỪ HƠN 153 TRƯỜNG ĐÀO TẠO CNTT

THỨ HẠNG LẬP TRÌNH VIÊN VIỆT NAM

SKILLVALUE
HẠNG 29

Trên toàn thế giới trong bảng xếp hạng
kỹ năng lập trình viên
của Skillvalue report (2018)

HACKERRANK
HẠNG 23

Trên toàn thế giới trong bảng xếp hạng
về kỹ năng lập trình viên
của Hackerrank (2016)

TOPCODER
TOP 6

Trên toàn thế giới trong bảng xếp hạng
về kỹ năng lập trình viên của Topcoder
(2016)

CÔNG BỐ 2 NGHIÊN CỨU KHOA HỌC
VỀ AI ĐÀU TIÊN

Tại NeurIPS - Hội nghị số 1 trên thế giới về
trí tuệ nhân tạo tại Canada từ
Viện Nghiên cứu trí tuệ nhân tạo
VinAI Research

NỀN TẢNG NHÂN LỰC

VIỆT NAM
TOP 8

Trên thứ hạng OECD'S PISA (2015) về khả năng của học sinh 15 tuổi về toán, khoa học và đọc hiểu
trên cả các nền kinh tế phát triển như Hàn Quốc, Trung Quốc, Hồng Kông

VIỆT NAM ĐẨY MẠNH GIÁO DỤC
S.T.E.M

Science - Khoa học | Technology - Công nghệ | Engineering - Kỹ thuật | Mathematics - Toán học

VIỆT NAM ĐANG NẪM TRONG TẦM NGẮM CỦA NHIỀU THƯƠNG VỤ ĐẦU TƯ MỚI.

VIETNAM 2020
IT LANDSCAPE

Như đã đề cập ở trên, nền kinh tế Việt Nam chịu một số tổn thương do tác động của dịch Covid-19, nhưng vẫn có triển vọng sáng nhất khu vực châu Á hứa hẹn nhiều nguồn đầu tư từ phương Tây. Nhiều chuyên gia nhận định, nguồn FDI vào Việt Nam có thể bị cản trở một phần bởi các nhà đầu tư không thể tự do đi lại do tình hình dịch bệnh. Tuy nhiên, sẽ vẫn có "rất nhiều hoạt động" được lên kế hoạch và FDI vào Việt Nam có thể bùng nổ vào năm 2021 khi các lệnh hạn chế được nới lỏng. Hơn thế nữa, sự căng thẳng trong mối quan hệ giữa Mỹ và Trung Quốc cũng dẫn đến trường hợp các gã khổng lồ công nghệ như Qualcomm, Apple tìm kiếm kế hoạch dự phòng mới, mở nhà máy và trung tâm thử nghiệm tại Việt Nam. Trong thời gian sắp tới, Việt Nam sẽ là điểm đến của nhiều công ty tập đoàn công nghệ lớn trên thế giới

Tháng 6 năm 2020, Qualcomm chính thức mở công ty Qualcomm Việt Nam với văn phòng ở Hà Nội, cũng là phòng Nghiên cứu và Phát triển (R&D) chính thức của công ty này. Với những cơ sở vật chất này, Qualcomm Technologies tăng cường cam kết với Việt Nam và cho phép các doanh nghiệp đổi mới và cung cấp các sản phẩm "Make in Vietnam" và phát triển công nghệ 5G đầy hứa hẹn.

Ngoài ra, các tin tức cũng dẫn chứng việc Apple sẽ sản xuất sản phẩm tai nghe không dây (Airpods) tại Việt Nam. Dù chưa có thông tin chính thức nhưng qua những động thái về tuyển dụng cũng như sự quan tâm của Apple với thị trường và chuỗi cung ứng Việt chứng minh kết quả của những nỗ lực của Việt Nam thời gian vừa qua để có mặt trên bản đồ công nghệ thế giới, có khả năng trở thành cơ sở sản xuất thiết bị điện tử của nhiều thương hiệu lớn toàn cầu như Samsung, LG, Intel.

Ngoài 2 ông lớn đến từ Hoa Kỳ, Samsung cũng đã có mặt và đầu tư vào Việt Nam từ khá lâu. Gần đây nhất, Samsung đang xây dựng tòa nhà riêng tại Khu đô thị Hà Tây với mục đích làm Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển R&D với vốn đầu tư lên đến 220 triệu đô. Tổng giám đốc Tổ hợp Samsung cho biết "Việc triển khai xây dựng Trung tâm R&D mới là một dấu mốc chiến lược trong lịch sử đầu tư của Samsung tại Việt Nam. Đây cũng là nơi chúng tôi hiện thực hóa cam kết đóng góp vào sự phát triển của nền khoa học kỹ thuật của Việt Nam thông qua việc đào tạo và nuôi dưỡng nguồn nhân lực tài năng trong lĩnh vực công nghệ cao".

Tập đoàn Hindustan Computers Limited (HCL - Ấn Độ) đã phê duyệt kế hoạch đầu tư dài hạn vào Việt Nam, trước mắt là thành lập trung tâm công nghệ với vốn đầu tư lên đến 650 triệu USD. Với kế hoạch dài hạn, tập đoàn HCL đặt mục tiêu đào tạo, tuyển dụng và phát triển nhân lực gồm 10.000 - 20.000 kỹ sư trên toàn bộ Việt Nam cho chuỗi trung tâm kỹ thuật công nghệ thông tin.

Có thể thấy, Việt Nam ngày càng đón nhiều "đại gia" cập bến như TTI, Exxon Mobil, Google, Microsoft, Samsung, LG, Pegatro,... điều này chứng tỏ làn sóng dịch chuyển đầu tư vào Việt Nam là có thật. Bộ Kế hoạch và Đầu tư cho biết, các đề án đang được xây dựng để đón đầu làn sóng đầu tư này, theo đó sẽ triển khai nhiều giải pháp bao gồm các chính sách ưu đãi đầu tư vượt trội, chủ động trong xúc tiến đầu tư, chuẩn bị các điều kiện về năng lượng, cơ sở hạ tầng, mặt bằng và lao động có tay nghề.

- **NỀN TẢNG TUYỂN DỤNG IT HÀNG ĐẦU TẠI VIỆT NAM** với hơn 335.000 Developer Profile
- Đơn vị tiên phong và duy nhất trong lĩnh vực IT tại Việt Nam giúp xây dựng và phát triển Thương Hiệu Tuyển Dụng
- Employer Brand cho hàng trăm công ty/tập đoàn trong và ngoài nước
- Đơn vị uy tín chuyên khảo sát, phân tích và phát hành các báo cáo Quý/Năm về thị trường IT và nhân lực IT tại Việt Nam
- Đơn vị tổ chức 2 sự kiện công nghệ quy mô lớn nhất Việt Nam: Vietnam Mobile Day và Vietnam Web Summit



Tiếp cận
335.000
Hồ sơ IT
mỗi ngày



Trung bình
20,1
CV IT chất lượng
mỗi tin đăng với hơn 1.000+ vị trí mỗi tháng

Đối tác
tuyển dụng IT uy tín của

2.000+

Công ty Công Nghệ



454.240

IT Follower

(80% nam, 20% nữ)
70% (18 - 24) | 25% (25 - 34)
5% (35 - 44)



THANK YOU

LIÊN HỆ

Như Trương (Ms.) - COO
nhu.truong@applancer.net
(84) 33 884 7836

*Để có cái nhìn toàn cảnh hơn về thị trường IT Việt Nam,
vui lòng theo dõi các báo cáo khác của TopDev tại **đây** hoặc quét mã QR bên cạnh.*

